

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561

ชื่อหลักสูตร วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต

ระดับหลักสูตร ปริญญาตรี

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อำนาจ เปาะทอง)

2. ลงชื่อ กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธวัช ชนะดี)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			3
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	- มีการกำหนด ELOs ของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพฯ ของสำนักงานการอุดมศึกษา (สกอ.) และ กว.	- การประเมินความเข้าใจและความสะดวก (ประสิทธิภาพ) ในการนำ ELOs ไปใช้งานและการสื่อสารเพื่อหาแนวโน้มความจำเป็นในการกำหนด PLO (Programme Learning Outcome) ขึ้นใช้งานแทนหรือไม่ - ควรกำหนด PLOs (Programme Learning Outcome) ที่ตอบสนองสมรรถนะของบัณฑิตที่ต้องการเชื่อมโยงกับ ELOs และ Vision & Mission ของคณะ/มหาวิทยาลัย ตามหลักการ OBE	3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	- ELOs มีความครอบคลุมทั้ง generics และ specific learning outcomes	- แนวทางการวิเคราะห์และประเมินเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมในการกระจาย ELOs ที่เป็น generics และ specific learning outcomes	3
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		-ควรมีการประเมินถึงการตอบสนองความต้องการของ	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		stakeholder ของ ELOs ของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	
2. Programme Specification			3
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	- มีรายละเอียดของหลักสูตรชัดเจนและครบถ้วน ปรับตามรอบปีที่ สกอ. กำหนด (มคอ.2)	- การตรวจสอบและหาวิธีประเมินความทันสมัยของข้อกำหนดหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน	3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	-มีรายละเอียดของรายวิชาครบถ้วน (มคอ.3)	- การตรวจสอบและหาวิธีประเมินความครบถ้วนและทันสมัยของข้อกำหนดรายวิชาอย่างมีระบบและทั่วถึงครอบคลุมทั้งหลักสูตร เพื่อนำมาปรับปรุงผลการดำเนินงาน - การจัดทำรายละเอียดของรายวิชาตาม มคอ.3 เช่น CLOs ควรเขียนให้เฉพาะเจาะจงกับรายวิชาและสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของรายวิชา	3
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	-มีการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์	- การเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาเพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้เข้าใจให้ได้ประสิทธิภาพ	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		<ul style="list-style-type: none"> - นอกเหนือจากการแจ้งในคาบแรก ควรมีการจัดทำประมวลรายวิชา และสื่อสารไปยังนักศึกษาในหลากหลายช่องทาง ให้ครบถ้วนทุกรายวิชาในหลักสูตร - การประเมินความเหมาะสมของรูปแบบเนื้อหาและประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุมทุกกลุ่ม ตลอดถึงโอกาสในการเข้าถึงและเข้าใจ เช่น มคอ.2 แผ่นพับประชาสัมพันธ์ มคอ.3 ประมวลรายวิชา (course syllabus) สไลด์นำเสนอต่าง ๆ 	
3. Programme Structure and Content			3
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	-มีการแสดงการเชื่อมโยง ELOs กับ โครงสร้างหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - ควรแสดงให้เห็นถึงกระบวนการออกแบบหลักสูตรที่ สอดคล้องกับ ELOs - จากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่าและนักศึกษา ควรมีรายวิชา เลือกที่เป็นไปตามความต้องการของ stakeholder และ ทันต่อเทคโนโลยีปัจจุบัน 	3
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	-มีการแสดงการเชื่อมโยง ELOs กับ รายวิชา	-กระบวนการวิเคราะห์และประเมินความเหมาะสมของ การกระจาย ELOs ลงสู่รายวิชา	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	- มีการจัดโครงสร้างหลักสูตร ลำดับรายวิชาเพื่อให้เกิดการบูรณาการและส่งผลต่อการเรียนรู้ได้ดี	- การประเมินความเหมาะสม ความทันสมัย และความพึงพอใจในโครงสร้าง การเรียงลำดับและการบูรณาการของหลักสูตรจากบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต	3
4. Teaching and Learning Approach			3
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	- ผู้บริหารหลักสูตรเข้าใจถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	- การสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเข้าใจถึงการจัดการศึกษาของหลักสูตรที่สอดคล้องกับความคาดหวังตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย (เช่น การถ่ายทอดปรัชญาการศึกษาให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนอย่างทั่วถึง)	3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	- หลักสูตรมีความพยายามจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย เช่น active learning	- การมีวิธีการวัดและประเมินนักศึกษาถึงการบรรลุ ELOs สู่การดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้งหลักสูตรอย่างเป็นระบบ - หลักสูตรมีความพยายามจัดการการเรียนการสอนให้เชื่อมโยงกับ ELOs แต่ยังขาดการประเมินว่ากิจกรรมที่จัดนั้นตอบสนองต่อ ELOs หรือไม่/อย่างไร	3
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long	- การกำหนดให้นักศึกษาได้ทำ	- การกำหนดทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
learning [6]	โครงการวิจัย และ/หรือ การเรียนรู้จากสภาพแวดล้อมจริงในสถานประกอบการ	- การสื่อสารเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้นักศึกษาได้เข้าใจ	
5. Student Assessment			2
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]		<ul style="list-style-type: none"> - การอธิบายให้เห็นถึงความสอดคล้องของการประเมินนักศึกษา กับ ELOs ของหลักสูตรที่ครบถ้วนและครอบคลุมทั้งหลักสูตร - กระบวนการประเมินผู้เรียนตั้งแต่ก่อนเข้ารับการศึกษา ระหว่างการศึกษา และก่อนจบการศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่าบรรลุ EOLs อย่างเป็นระบบที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการติดตามพัฒนาการของนักศึกษาตลอดถึงการประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา (การติดตามการจัดทำ มคอ.) 	2
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]		- การมีเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติสำหรับการวัดและประเมินผลรายวิชาครอบคลุมทั้งหลักสูตร โดยมีรูปแบบที่เหมาะสมกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		<p>และมีการแจ้งข้อมูลให้นักศึกษาทราบผ่านหลายช่องทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การมีกระบวนการติดตามการดำเนินงานจริงให้ครอบคลุมทั้งหลักสูตรเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล <p>และมีการประเมินช่องทางการสื่อสารและการรับทราบของนักศึกษา</p>	
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]		<ul style="list-style-type: none"> - การวัดผลและประเมินผลที่มีการใช้ rubrics กับรายวิชาต่าง ๆ ให้มากขึ้น 	2
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีระบบการแจ้งผลสะท้อนกลับให้ทันเวลา เพื่อให้ นักศึกษาได้ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกรายวิชาในหลักสูตร พร้อมทั้งมีระบบติดตามการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมทั้งกระบวนการ 	2
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]		<ul style="list-style-type: none"> - การมีระบบและกลไกสำหรับการอุทธรณ์ที่สามารถติดตามได้ในภาพรวมทั้งหลักสูตรและการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการและช่องทางการอุทธรณ์ที่จัดไว้ให้หลักสูตร 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		(จากการสัมภาษณ์พบว่า มีความเข้าใจไม่ตรงกัน)	
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			3
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- มีการวางแผนอัตรากำลังปัจจุบัน ดำเนินการร่วมกับภาควิชาและคณะ	- การมีแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ครอบคลุมการทดแทนผู้เกษียณให้เห็น เชื่อมโยงกับจุดเด่น (ความเชี่ยวชาญ) ที่หลักสูตรต้องการ ขับเคลื่อนให้บรรลุลวิสัยทัศน์และพันธกิจอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมในบริบทของหลักสูตร	3
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	- มีการคำนวณ FTE ของอาจารย์ในหลักสูตร	- การวิเคราะห์แนวโน้มของประเด็นนี้ในอนาคตเพื่อรองรับสถานการณ์ปัญหาเกี่ยวกับการรับนักศึกษาของหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม	3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	- ปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	- ควรมีระบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของภาควิชาในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	3
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	- มีระบบการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย (TOR)	- กระบวนการวิเคราะห์และประเมินความสอดคล้องของสมรรถนะกับพันธกิจของหลักสูตร	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	- มีการสนับสนุนให้ไปพัฒนาตนเองตามความต้องการ	- การรายงานผลการดำเนินงานในบริบทของหลักสูตรและ ELOs ที่สะท้อนให้เห็นถึงการมีกระบวนการสำรวจความต้องการพัฒนาและจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนา	3
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	- ปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติของคณะ	- การประเมินความพึงพอใจต่อระบบการจัดการ ประเมินผลปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตร	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		- การเทียบเคียงผลงานวิชาการและวิจัยของอาจารย์กับหลักสูตรอื่นเพื่อการพัฒนา	2
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			3
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	-มีการวางแผนอัตรากำลังสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนร่วมกับภาควิชาและคณะ	- การรายงานผลการดำเนินงานที่ให้เห็นถึงแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจในบริบทของหลักสูตร	3
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	- มีการดำเนินงานตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและแนวปฏิบัติของคณะ (จากการสัมภาษณ์บุคลากรสาย	- ควรมีระบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของภาควิชาในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<p>สนับสนุน ทราบเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงาน)</p> <p>- การแบ่งภาระงานของสายสนับสนุนมีความชัดเจน</p>		
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	- มีระบบการประเมินสมรรถนะตามระเบียบของมหาวิทยาลัย (TOR)	- การวิเคราะห์และประเมินความสอดคล้องของสมรรถนะกับพันธกิจในบริบทของหลักสูตร	3
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	- มีนโยบายและการดำเนินการสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมอบรมต่างๆ	<p>- การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้สอดคล้องกับสมรรถนะที่จำเป็นในการทำงานอย่างเป็นระบบและชัดเจนในบริบทของหลักสูตร</p> <p>- การประเมินความพึงพอใจและการบรรลุผลในการดำเนินงานต่อพันธกิจของหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม</p>	3
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- มีการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติของคณะ	- การประเมินความพึงพอใจต่อระบบการจัดการประเมินผลปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตร	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			3
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	-มีการกำหนดนโยบายการรับนักศึกษาในแต่ละแผนการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการทบทวนการประเมินประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ช่องทางการสื่อสารและการทันต่อเวลา โดยมีกลยุทธ์ในเชิงรุกเพื่อให้ได้นักศึกษาตามเป้า - ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงกระบวนการเลือกเข้าสาขาและให้รับรู้เกี่ยวกับอาชีพให้ชัดเจนยิ่งขึ้น 	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	-มีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา	- การประเมินระบบการคัดเลือกนักศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	-ระบบและกลไกการดูแลนักศึกษาตามระเบียบมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - การรายงานผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ครอบคลุมทั้งหลักสูตร - การประเมินระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา - กระบวนการในการทำให้นักศึกษาจบตามระยะเวลาการศึกษา 	2
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are	- มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อสร้างความพร้อมในการทำงาน	- การประเมินประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
available to improve learning and employability [4]	และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา รับทราบถึงเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา	- การประเมินกิจกรรมและบริการที่จัดให้ พร้อมแนวทาง ในการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานของ หลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	- มีการจัดสิ่งแวดล้อมและระบบความ ปลอดภัย	- การประเมินความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมและ สุขลักษณะอย่างเป็นรูปธรรมในบริบทของหลักสูตรเพื่อ การพัฒนา	3
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			3
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	- ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเพียงพอ ต่อการเรียนการสอนและการวิจัย และ มีความปลอดภัย	- การวิเคราะห์และประเมินให้เห็นถึงการเชื่อมโยง facilities ที่สมรรถนะของนักศึกษาตาม ELOs ของ หลักสูตร - การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของสิ่งสนับสนุน (รวมถึงรูปแบบการจัดสภาพสิ่งแวดล้อมสำหรับพื้นที่การ เรียนรู้)	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	-มีห้องสมุดของมหาวิทยาลัย	- การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของทรัพยากร จากผู้ใช้งานในหลักสูตร (นักศึกษาและบุคลากร) และการ นำผลมาปรับปรุงการดำเนินงาน ในบริบทของหลักสูตร	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	- มีห้องปฏิบัติการที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัยของนักศึกษา	- การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่จัดให้จากผู้ใช้งานในหลักสูตร (นักศึกษาและบุคลากร) และการนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงาน (ในบริบทของหลักสูตรและ ELOs)	3
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	- มีระบบสารสนเทศส่วนกลางสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการทำวิจัย	- การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดให้จากผู้ใช้งานในหลักสูตร (นักศึกษาและบุคลากร) และการนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงาน (ในบริบทของหลักสูตรและ ELOs)	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	- มีการดำเนินงานตามนโยบายของคณะเกี่ยวกับการจัดสิ่งแวดล้อม สุขลักษณะอนามัย ความปลอดภัยและการเข้าถึง รวมถึงการประเมินระบบต่างๆ ที่จัดให้ตามมาตรฐานที่กำหนด	- การกำหนดกลุ่มผู้มีความต้องการพิเศษในการใช้งาน - การประเมินความพึงพอใจของการดำเนินงานในบริบทของหลักสูตรและ ELOs เพื่อการพัฒนา	3
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			3
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	- มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร	- การนำความต้องการและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายมาใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	- มีการระบวกรพัฒนาหลักสูตร	- การประเมินกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรที่สามารถนำผลมาพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		- การประเมินกระบวนการจัดการเรียนรู้และการวัดประเมินนักศึกษา และนำผลมาทบทวนปรับปรุงการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้งหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม	3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยและการบริการวิชาการให้กับภาคอุตสาหกรรมทั้งรูปแบบโครงงานและสหกิจศึกษา	- การอธิบาย พร้อมหลักฐานเชิงประจักษ์และการประเมินระบบการนำผลการวิจัยมายกระดับคุณภาพของการเรียนการสอนที่ชัดเจนในบริบทของหลักสูตร	2
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		- การประเมินสิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ ที่จัดให้และนำผลการประเมินมายกระดับคุณภาพของการเรียนการสอนที่ชัดเจนในบริบทของหลักสูตรและ ELOs	3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		- การประเมินระบบ/กลไกในการรับข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำผลมาปรับปรุงยกระดับคุณภาพของการดำเนินงานชัดเจนเป็นรูปธรรมในบริบทของ	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		<p>หลักสูตรและ ELOs</p> <p>- ช่องทางในการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรควรมีความหลากหลาย</p>	
11. Output (Overall opinion)			2
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<p>-ผลการวิเคราะห์การเทียบเคียงมาใช้เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- drop out ซึ่งมีอัตราสูง ควรแนวทางการพัฒนาและปรับปรุง</p>	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		-ผลการวิเคราะห์การเทียบเคียงมาใช้เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		-ผลการวิเคราะห์การเทียบเคียงมาใช้เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		-ผลการวิเคราะห์การเทียบเคียงมาใช้เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจและประเมินความพึงพอใจของ stakeholder ทุกกลุ่มอย่างเป็นรูปธรรม - ผลการวิเคราะห์การเทียบเคียงมาใช้เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	2
Overall			2.82

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. มีการบูรณาการในการจัดการศึกษาของหลักสูตรกับการวิจัยและบริการวิชาการที่จัดให้กับสถานประกอบการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเชื่อมโยงกระบวนการจัดการเรียนการสอนสู่การบรรลุ ELOs ของนักศึกษาและการติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระบบให้ครอบคลุมทั้งหลักสูตร และการนำผลการประเมินมาทบทวนปรับปรุงยกระดับคุณภาพของการเรียนการสอน
2. การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงจุดเน้นของหลักสูตรและแนวทางอาชีพ โดยเฉพาะกลุ่มนักศึกษาและนักเรียนเป้าหมาย
3. กลยุทธ์ในการรับนักศึกษาและการดูแลนักศึกษาให้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาการศึกษา
4. การนำผลการเทียบเคียงการดำเนินงานกับคู่เทียบมาใช้ในการยกระดับคุณภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การให้ความรู้และทักษะในการเขียนรายงานผลการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นการดำเนินงานจริงในบริบทของหลักสูตร โดยมีร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งตอบเกณฑ์การประเมินตนเองในแต่ละประเด็น